TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

FIANZAS TOLEDO | www.fianzastoledo.com
Última actualización: 28 de octubre de 2026

1. Identificación del titular

El sitio web www.fianzastoledo.com es operado por Viridiana Trujillo Toledo, persona física con actividad empresarial que utiliza el nombre comercial Fianzas Toledo, con domicilio en Peña de Bernal No. 44, Colonia Xalpatlaco, C.P. 74227, Atlixco, Puebla, México. Correo de contacto: contacto@fianzastoledo.com.

2. Aceptación y alcance

Estas condiciones regulan la consulta y uso informativo del sitio web y de su formulario de contacto. Al utilizar el sitio, la persona usuaria reconoce que estas reglas de navegación están disponibles para su consulta. La contratación de servicios, en su caso, requerirá los acuerdos, solicitudes, autorizaciones y documentos específicos que correspondan. Si no está de acuerdo con estas condiciones, puede abstenerse de utilizar el sitio. Estas disposiciones no sustituyen contratos, solicitudes, pólizas ni condiciones particulares de afianzamiento.

3. Naturaleza de los servicios

Fianzas Toledo ofrece asesoría y servicios de intermediación relacionados con fianzas. No es una institución afianzadora ni emite pólizas por cuenta propia. La evaluación de riesgos, aceptación, determinación de garantías, tarifas y emisión de las pólizas corresponde a las instituciones afianzadoras autorizadas, conforme a sus políticas y a la normativa aplicable.

4. Información y cotizaciones

La información publicada es general y orientativa; no constituye asesoría jurídica o financiera individualizada ni oferta vinculante. Toda cotización preliminar, plazo estimado o referencia de costo está sujeta a la información del solicitante, revisión documental, análisis y autorización de la afianzadora, así como a impuestos, derechos y gastos aplicables. Ningún envío de formulario garantiza aprobación o emisión.

5. Formulario de contacto

El formulario está destinado exclusivamente a recibir consultas iniciales. La persona usuaria se compromete a proporcionar datos veraces y a no incluir documentos, datos bancarios, información financiera detallada, datos personales sensibles ni información confidencial en el mensaje. El envío del formulario no establece por sí solo una relación contractual ni obliga a prestar o contratar un servicio.

6. Tramitación posterior

Si la persona usuaria decide iniciar una solicitud formal de fianza, se le indicarán por separado los requisitos, documentos, avisos de privacidad y, cuando proceda, autorizaciones y consentimientos necesarios. La contratación quedará sujeta a las condiciones de la institución afianzadora correspondiente y a los documentos que formalicen la operación.

7. Costos, pagos y contratación

Los montos, primas, comisiones, impuestos, derechos y gastos que pudieran corresponder a una operación se informarán durante el proceso formal, según la cotización y documentación aplicables. Las referencias económicas publicadas en el sitio no constituyen un precio definitivo ni una instrucción de pago. Ningún pago realizado por sí solo garantiza la aceptación o emisión de una fianza. Las condiciones de pago, facturación y, cuando proceda, devolución o cancelación deberán constar en los documentos específicos de la operación y observar la legislación aplicable.

8. Prevención de fraudes y canales de comunicación

Antes de efectuar pagos o compartir documentación, la persona usuaria deberá confirmar los canales e instrucciones recibidas mediante los medios oficiales de Fianzas Toledo. No se deben proporcionar contraseñas, NIP, códigos de verificación ni claves de acceso bancario a través del formulario de contacto. Ante mensajes, enlaces, solicitudes de pago o instrucciones sospechosas, se recomienda verificar su autenticidad escribiendo a contacto@fianzastoledo.com. Esta advertencia no sustituye las obligaciones legales de seguridad y diligencia que correspondan al prestador.

9. Uso permitido del sitio

Se permite consultar el contenido para fines lícitos y personales o empresariales legítimos. Queda prohibido utilizar el sitio para suplantar identidades, introducir software malicioso, interferir con su funcionamiento, extraer datos mediante mecanismos automatizados no autorizados o vulnerar derechos de terceros.

10. Propiedad intelectual

Los textos, elementos gráficos, diseños, marcas y demás materiales del sitio pertenecen a sus respectivos titulares y están protegidos conforme a la legislación aplicable. No se autoriza su reproducción, modificación o explotación comercial sin el permiso correspondiente, salvo los usos permitidos por la ley.

11. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede contener enlaces a páginas de instituciones afianzadoras u otros terceros. Fianzas Toledo no controla sus contenidos, disponibilidad ni políticas; la consulta y uso de esos sitios se sujetan a las condiciones de sus respectivos titulares. Esta disposición no excluye responsabilidades que legalmente correspondan a Fianzas Toledo.

12. Disponibilidad y responsabilidad

Se procura mantener información correcta y actualizada, pero pueden existir errores, cambios o interrupciones técnicas. En la medida permitida por la legislación aplicable, Fianzas Toledo no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio ni la aprobación de solicitudes. Nada de lo aquí previsto limita derechos irrenunciables de las personas consumidoras ni excluye responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

13. Protección de datos personales

Los datos personales recabados mediante el formulario se tratarán conforme al Aviso de Privacidad Integral disponible en www.fianzastoledo.com. Para consultas o solicitudes sobre privacidad puede escribirse a contacto@fianzastoledo.com. Cuando una solicitud formal implique recopilar otros datos o documentos, se proporcionará el aviso correspondiente antes de su tratamiento, según resulte aplicable.

14. Quejas y aclaraciones

Para presentar consultas, aclaraciones o inconformidades relacionadas con el sitio o la atención inicial, la persona usuaria puede escribir a contacto@fianzastoledo.com, indicando sus datos de contacto y una descripción de los hechos. Fianzas Toledo dará seguimiento a través de ese medio y podrá solicitar información adicional razonablemente necesaria. Este canal no restringe el derecho de acudir ante las autoridades competentes ni sustituye los procedimientos previstos en contratos o pólizas.

15. Modificaciones

Estos términos podrán actualizarse para reflejar cambios en el sitio, servicios o normativa. La versión vigente y su fecha de actualización se publicarán en www.fianzastoledo.com. Las modificaciones no afectarán retroactivamente derechos u obligaciones previamente adquiridos conforme a la ley. Para contrataciones específicas regirán también los documentos aceptados en cada operación.

16. Legislación aplicable y contacto

Estos términos se interpretarán conforme a las leyes aplicables en México, sin perjuicio de las disposiciones de orden público, competencias de las autoridades y derechos que correspondan a la persona usuaria. Para cualquier consulta: contacto@fianzastoledo.com.