

FIANZAS TOLEDO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 28 de octubre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

Viridiana Trujillo Toledo, persona física con actividad empresarial que opera bajo el nombre comercial Fianzas Toledo, con domicilio en Peña de Bernal No. 44, Colonia Xalpatlaco, C.P. 74227, Atlixco, Puebla, México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web www.fianzastoledo.com.

Correo de contacto para asuntos de privacidad: contacto@fianzastoledo.com.

2. Alcance y datos personales que recabamos

Este aviso corresponde a los datos recibidos mediante el formulario de contacto del sitio web. Por dicho medio podremos recabar nombre, teléfono, correo electrónico y contenido del mensaje enviado voluntariamente.

El formulario no permite adjuntar documentos ni solicita datos financieros, patrimoniales o personales sensibles. Recomendamos no incluir información confidencial, documentos de identidad o información financiera en el campo de mensaje.

Si posteriormente se requieren documentos o datos adicionales para la gestión formal de una fianza, se informará al titular sobre el tratamiento correspondiente mediante el aviso de privacidad aplicable a esa etapa, antes de su recabación, según corresponda.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos serán utilizados para recibir y atender consultas, brindar información sobre servicios de intermediación de fianzas, preparar cotizaciones preliminares y dar seguimiento a las solicitudes recibidas. Estas son las finalidades necesarias del formulario.

No se contemplan finalidades secundarias de publicidad o mercadotecnia para los datos recabados por este formulario. Si en el futuro se desean utilizar para promociones u otras finalidades distintas, se informará previamente al titular y se solicitará el consentimiento que corresponda.

4. Transferencias y acceso por proveedores

Fianzas Toledo no vende ni comercializa datos personales. La información del formulario no será transferida a instituciones afianzadoras para evaluación de solicitudes sin informar previamente al titular y obtener su consentimiento cuando sea legalmente necesario. Podrán efectuarse comunicaciones exigidas o permitidas por las disposiciones legales aplicables.

Cuando se inicie un trámite formal que requiera compartir información con una institución afianzadora u otro tercero, se informarán las finalidades y condiciones de la transferencia y, en su caso, se recabará el consentimiento correspondiente.

Los proveedores tecnológicos que, en su caso, procesen información por cuenta de Fianzas Toledo deberán hacerlo bajo instrucciones y obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables. Su intervención no implica necesariamente una transferencia de datos personales.

5. Seguridad y conservación

Se aplican medidas administrativas, técnicas y físicas orientadas a proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales aplicables; después se suprimirán o bloquearán según proceda.

6. Derechos ARCO y procedimiento

El titular podrá solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales enviando un correo a contacto@fianzastoledo.com, con el asunto «Solicitud de derechos ARCO».

La solicitud deberá incluir: nombre del titular y medio para recibir respuesta; descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos relacionados; y, cuando corresponda, documentos para acreditar identidad o representación. Para rectificación, deberán señalarse las modificaciones solicitadas y, en su caso, la documentación de soporte.

Se acusará recibo por el medio de contacto proporcionado y se comunicará la determinación en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud completa; de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, sin perjuicio de las ampliaciones, prevenciones y excepciones previstas en la legislación aplicable. La respuesta se comunicará por el medio indicado por el titular.

7. Revocación del consentimiento y limitación de uso

El titular podrá solicitar la revocación de su consentimiento o la limitación del uso o divulgación de sus datos mediante contacto@fianzastoledo.com, identificando su solicitud y acreditando su identidad cuando corresponda. Se informará el resultado conforme a la legislación aplicable. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá tratamientos que deban mantenerse por obligación legal.

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies estrictamente necesarias para su funcionamiento. Si utiliza cookies u otras tecnologías que recaben datos personales, se informará qué datos obtienen, sus finalidades y cómo deshabilitarlas o gestionarlas cuando proceda.

Antes de incorporar herramientas de analítica, publicidad, medición o seguimiento, como Google Analytics, Meta Pixel o similares, deberá verificarse su funcionamiento real y actualizarse este aviso y los mecanismos de consentimiento o control que legalmente correspondan.

9. Modificaciones al aviso

Cualquier cambio a este aviso de privacidad se dará a conocer mediante su publicación en www.fianzastoledo.com, indicando la fecha de última actualización. Cuando el cambio requiera un

nuevo consentimiento, este se solicitará conforme a la legislación aplicable.

10. Contacto

Fianzas Toledo · Responsable: Viridiana Trujillo Toledo · contacto@fianzastoledo.com · www.fianzastoledo.com

Fianzas ágiles, seguras y a tu medida.